

# Betrug und Zahlungsausfälle vermeiden – mit einfachen Ident-Check Methoden für Lastschriftverfahren.

## Die Ausgangslage

Zahlungsausfälle durch betrügerische Lastschriften haben sich in den letzten Jahren bei Ticket-Käufen in der Mobilitätsbranche vervielfacht. Unternehmen sehen sich gezwungen, die Zahlung per Lastschrift zu pausieren oder für Neukunden gar nicht mehr anzubieten.

Das liegt unter anderem daran, dass das Lastschriftverfahren grundsätzlich anfällig für Betrug ist. Es liegt in der Natur des Verfahrens: Einer Lastschrift kann noch lange nach der Transaktion widersprochen werden und dann ist das Ticket bereits „abgefahren“.

Die Rechnung an ein Inkasso Unternehmen weiterzugeben wäre eine Option, allerdings auch eine aufwändige und teure. Es ist in jedem Falle einfacher und günstiger, den Betrug vor der Erbringung der Leistung zu verhindern.

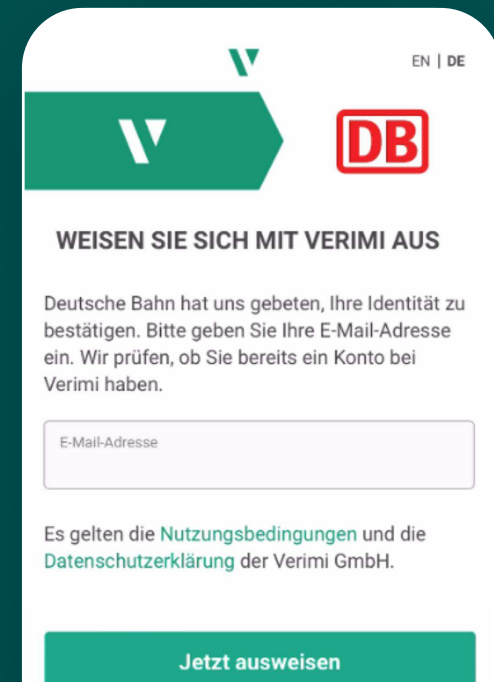
## ✓ Die Lösung

Der **Verimi Ident-Check** prüft Kontozugang oder Identität der Kunden, um den Kauf zu verifizieren. Kund:innen können dabei aus mehreren Ident-Verfahren jenes auswählen, das am besten für sie passt. Sie bestätigen ihren Kontozugriff mittels **Verimi Bank-Account Verification** oder sie bestätigen ihre Identität per **Foto-, eID- oder Wallet-Ident**.

Verimi prüft, ob die Daten aus der Bestellung zu den Daten aus dem Ident-Verfahren passen. Es wird keine umfassende Identifizierung vorgenommen, sondern eine **Prüfung der Transaktion** durchgeführt.

## Die Vorteile

1. Betrug wird effektiv vorgebeugt
2. Zahlungsausfälle werden massiv reduziert
3. Kunden wählen ihr bevorzugtes Ident-Verfahren
4. Einfaches Kundenerlebnis führt zu hoher Akzeptanz
5. Umsatz wird durch weniger Betrug gesteigert



The screenshot shows a mobile app interface for identity verification. At the top, there is a green arrow-shaped logo with a white 'V' and the Deutsche Bahn (DB) logo. The text 'WEISEN SIE SICH MIT VERIMI AUS' is displayed. Below this, a message states: 'Deutsche Bahn hat uns gebeten, Ihre Identität zu bestätigen. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Wir prüfen, ob Sie bereits ein Konto bei Verimi haben.' There is an input field for the email address. At the bottom, there is a green button labeled 'Jetzt ausweisen'. The language is set to 'EN | DE'.